

Der Chatbot Web Alerter erlaubt Ihnen das Internet auf interessante neue Inhalte zu überwachen. Als Unternehmen möchten Sie wissen, wie die Reputation im Internet wahrgenommen wird, welche Kanäle eine besondere Rolle spielen und wie Kunden gut erreicht werden können.

Die Verantwortlichen greifen dazu zu einem Monitoring-Tool, das die Geschehnisse im Netz für sie überwacht. Der Chatbot unterstützt Sie hierbei, neue Inhalte für Sie zusammenzustellen und zu einem von Ihnen festgelegten Zeitpunkt per Instant-Nachricht zu senden.

Das spart nicht nur wertvolle Zeit für andere Aktivitäten, sondern gibt Ihnen auch die Möglichkeit proaktiv auf neue Einträge in Foren, Interaktionen auf Blogs und Artikeln zu reagieren. Sie können Ihre Alerts bequem über den Instant Messenger verwalten.

Behalten Sie den Überblick über die Trend am Markt und Wahrnehmung ihrer Marken und Produkte. Lassen Sie sich von Ihrem Business Chatbot unverzüglich informieren, wenn positive und kritische Meinungen im Web publiziert werden, damit Sie schneller auf bestimmte Situationen reagieren und unverzüglich Maßnahmen einleiten können.

Wir machen es passend

- Als On-Premise und Cloud Lösung verfügbar
- Der Web Alerter lässt sich in vorhandene Systeme integrieren und kann speziell von unseren Experten auf Ihre Anforderungen maßgeschneidert werden
- Erhalten Sie zeitlich festgelegte Suchergebnisse per Instant-Nachricht wenn ein neuer Treffer gefunden wird.
- Legen Sie fest welche Ergebnistypen Sie erhalten können. Beispielweise textbasierte Ergebnisse, PDF-Dateien oder Bilder.
- Erhalten Sie Ergebnisse nur für eine bestimmte nationale Sprache oder in alle Sprachen.

Sie haben die Wahl

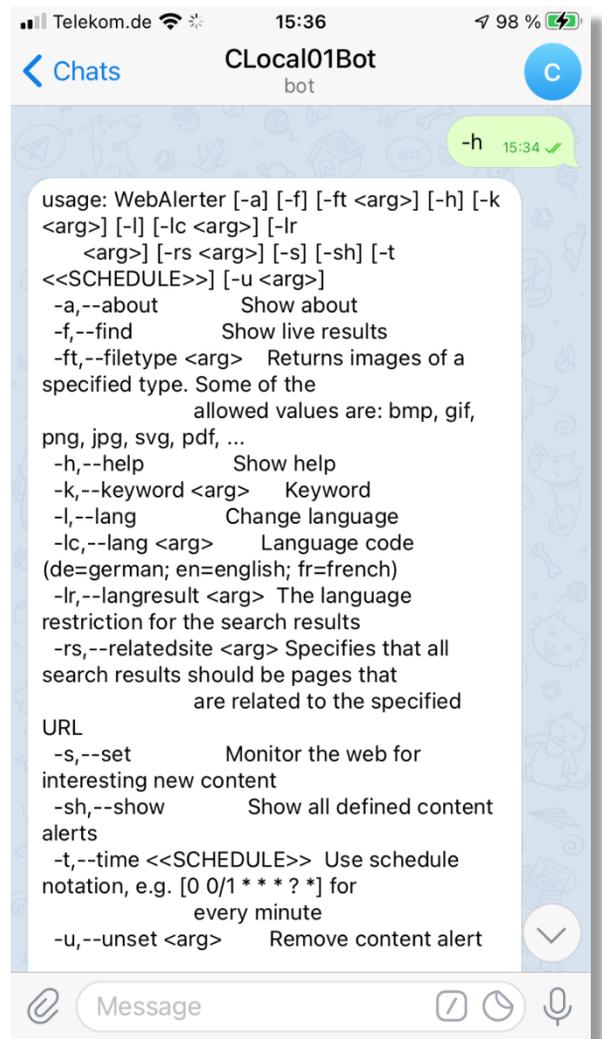
- Definieren Sie die Datenquelle für Ihre Suchanfrage, so dass beispielsweise nur Suchergebnisse von einer bestimmten Webseite durchsucht und angezeigt werden.
- Der Chatbot unterstützt mehrere Sprachen, u.a. Deutsch und Englisch und kann um eine beliebige UTF-8 Sprache erweitert werden.
- Benutzung mit verschiedenen Instant-Messenger Diensten wie beispielsweise Facebook™ Messenger, Microsoft Skype for Business™, Microsoft Teams, Slack, Telegram™ Messenger, Threema und XMPP

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig

- Die Kommunikation zwischen der Plattform und dem Benutzer erfolgt verschlüsselt.
- Wir benutzen Server, die in Deutschland betrieben werden

Vorteile für Sie und Ihre Kunden

- Beteiligen Sie sich frühzeitig an der Diskussion über Ihre Marke und Produkte, um bzw. potenzielle Shitstorms frühzeitig abwenden. Auch wenn Sie im Internet Gastbeiträge schreiben oder gar Interviews geben, dann macht es durchaus Sinn den eigenen Namen zu überwachen.
- Durch realtime Informationen können Maßnahmen sofort eingeleitet werden, wenn Kundenbeschwerden schlagartig steigen, wenn Produkte nicht wie gewünscht funktionieren und Dienstleistungen nicht verfügbar sind (z.B. Webshop nicht erreichbar).
- Natürlich wollen Sie nicht nur Ihre eigene Marke im Auge behalten, sondern auch Ihre wichtigsten Konkurrenten. So erkennen Sie sofort, wenn Ihre Konkurrenten etwas im Schilde führen und in Zeitungsberichten erwähnt werden. Mit den Daten des Chatbots entgeht Ihnen nichts. Dadurch gewinnen Sie wertvolle Zeit für die Einleitung von Maßnahmen.



Technische Details im Überblick

Verfügbarkeit

- On-Premise
- Cloud

Die Business Bot Plattform ist verfügbar für Microsoft Windows Server und Linux (RHEL/CentOS)

Sicherheit

- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

Unterstützte Versionen

- Integration von externen Systemen: Alle Geschäftssysteme mit API-Schnittstelle via JSON

Andere Formate (z.B. XML) können auf Anfrage zertifiziert werden.

Verfügbare Sprachen

- Deutsch
- Englisch

Anderen Sprachen können hinzugefügt werden (Voraussetzung: Sprache muss im UTF-8 Sprachraum definiert sein)

Erfordert es eine besondere Einrichtung?

Administratoren können schnell und ohne den Einsatz von Entwicklungsressourcen loslegen. Endbenutzer müssen sich nicht mit Downloads, Plug-Ins oder Lernkurven auseinandersetzen sondern benutzen nur ihr Smartphone.

Was brauche ich, um anzufangen?

Um den Web Alerter zu benutzen, benötigt Ihre Organisation eine Business Bot Plattform Lizenz (Edition Business oder Enterprise). Für bestimmte Instant Messenger wird ggf. ein kostenpflichtiges Abonnement benötigt.

Über Citunius

Citunius ist ein Anbieter von professionellen Chatbot-Lösungen im Bereich Netzwerk-Monitoring, Service-Management und Wissensmanagement. Das Unternehmen unterstützt Kunden in der Realisierung von strategischen Initiativen in den Bereichen IT-Service-Management (ITSM), IoT, ERP und CRM. Die Business Bot Plattform wurde kürzlich als erste unabhängige Chatbot-Plattform mit Marktplatz für professionelle Geschäftssysteme gestartet. Die Plattform ist weltweit als Cloud und On-Premise-Lösung verfügbar und ermöglicht Kunden die Realisierung von persönliche digitale Assistenten und den Aufbau von intelligenten Dialog-Systemen, die auf individuelle Geschäftsanforderungen abgestimmt sind. Ausführliche Informationen zur Business Bot Plattform sind unter www.citunius.de verfügbar.

Citunius GmbH
Kapuzinerstrasse 50
55116 Mainz
Deutschland



Folgen Sie uns

- blog.citunius.de
- twitter.com/citunius

Tel.: +49 (0) 6131 5402124
<https://www.citunius.de/de/sales@citunius.de>