



Business Chatbot Survey Assistant

Business Chatbot Logic My Surveys All Templates Users

Employee Engagement Survey Questions and Answers Preview Participants Status Results

Status

Home Status

 NOT STARTED 0	 OPENED 1	 STARTED 0	 COMPLETED 1
---	---	--	--

Show 10 entries Search:

Username	Surveys	Status	Current Question	User started on	Actions
max	Employee Engagement Survey			2018-12-23 19:17	
jane	Employee Engagement Survey				

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

Mit dem Business Chatbot Survey Assistant steht Ihnen ein chatbasiertes und professionelles Befragungswerkzeug zur Verfügung, um Umfragen effizient durchzuführen. Der Chatbot ermöglicht es Ihnen Umfragen zusammen zustellen und über einen Instant-Messenger durchzuführen. Zudem bietet er umfassende Möglichkeiten zum Erstellen von Online-Umfragen und somit zur Gewinnung von wertvollen Daten und Einsichten, beispielsweise bei Kundenbefragungen, Mitarbeiterbefragungen, in der Marktforschung, im Rahmen der Seminar- und Lehrevaluation und bei wissenschaftlichen Studien. Die Lösung bietet Ihnen einfachste Handhabung, ist wartungsfrei und durch das integrierte Sicherheitsmodell bietet es Ihnen ein hohes Maß an Datensicherheit.

Eine Umfrage besteht aus verschiedenen Komponenten wie Teilnehmer, Fragen und Antworten. Sie können Ihren Fragebogen ganz einfach per Klick zusammenstellen, ohne zusätzlichen Programmieraufwand. Behalten Sie den Überblick über die Wünsche und Bedürfnisse Ihrer Kunden und Mitarbeiter. Lassen Sie sich von Ihrem Business Chatbot unverzüglich informieren, wenn Teilergebnisse einer Umfrage vorliegen, damit Sie schneller auf bestimmte Situationen reagieren und unverzüglich Maßnahmen einleiten.

Wir machen es passend

- Als On-Premise und Cloud Lösung verfügbar
- Der Survey Assistant lässt sich in vorhandene Umfrage-Systeme integrieren
- Der Survey Assistant kann speziell von unseren Experten auf Ihre Anforderungen maßgeschneidert werden

Sie haben die Wahl

- Anpassung der Umfrage: Nutzen Sie unsere Vorlagen oder stellen Sie die gewünschte Umfrage selbst zusammen
- Unterstützung für das Erstellen von Umfragen in allen Sprachen die im UTF-8 Format kodiert sind.
- Mit dem SurveyAssistant ist es Ihnen möglich, die komplette Rohdaten als Datei herunterzuladen. Hierbei können Sie Ihren Export sogar verfeinern und Ihren persönlichen Wünschen anpassen.
- Benutzung mit verschiedenen Instant-Messenger Diensten wie beispielsweise Facebook™ Messenger, Microsoft Skype for Business™, Microsoft Teams, Slack, Telegram™ Messenger, Threema und XMPP

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig

- Die Kommunikation zwischen der Plattform und dem Benutzer erfolgt verschlüsselt.
- Wir benutzen Server, die in Deutschland betrieben werden

Vorteile für Sie und Ihre Kunden

- Die Ergebnisse Ihrer Umfragen helfen Ihnen, Maßnahmen zur erhöhten Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit einzuleiten.
- Sie haben zu jeder Zeit einen immer topaktuellen Blick auf Ihre Umfragedaten, und zwar in Echtzeit. Sie müssen also nicht erst bis zum Ende einer Befragung warten, bis Sie erste Ergebnisse sehen können. Erkennen Sie Trends und Tendenzen quasi beim Zuschauen!
- Die Auswertungen enthalten wichtige Meta-Informationen über die laufende Umfrage selbst, etwa wie viele Teilnehmer*innen bisher den Fragebogen geöffnet und vollständig oder teilweise ausgefüllt haben. Diese Auswertung gibt auch Auskunft über die Abbruchrate also wie viele Personen die Umfrage zwar begonnen, aber dann nicht mehr weiterbearbeitet haben.



Technische Details im Überblick

Verfügbarkeit

- On-Premise
- Cloud

Die Business Bot Plattform ist verfügbar für Microsoft Windows Server und Linux (RHEL/CentOS)

Sicherheit

- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

Unterstützte Versionen

- Integration von externen Systemen: Alle Geschäftssysteme mit API-Schnittstelle via JSON

Andere Formate (z.B. XML) können auf Anfrage zertifiziert werden.

Verfügbare Sprachen

- Deutsch
- Englisch

Anderen Sprachen können hinzugefügt werden (Voraussetzung: Sprache muss im UTF-8 Sprachraum definiert sein)

Erfordert es eine besondere Einrichtung?

Administratoren können schnell und ohne den Einsatz von Entwicklungsressourcen loslegen. Endbenutzer müssen sich nicht mit Downloads, Plug-Ins oder Lernkurven auseinandersetzen sondern benutzen nur ihr Smartphone.

Was brauche ich, um anzufangen?

Um den Survey Assistant zu benutzen, benötigt Ihre Organisation eine Business Bot Plattform Lizenz (Edition Business oder Enterprise). Für bestimmte Instant Messenger wird ggf. ein kostenpflichtiges Abonnement benötigt.

Über Citunius

Citunius ist ein Anbieter von professionellen Chatbot-Lösungen im Bereich Netzwerk-Monitoring, Service-Management und Wissensmanagement. Das Unternehmen unterstützt Kunden in der Realisierung von strategischen Initiativen in den Bereichen IT-Service-Management (ITSM), IoT, ERP und CRM. Die Business Bot Plattform wurde kürzlich als erste unabhängige Chatbot-Plattform mit Marktplatz für professionelle Geschäftssysteme gestartet. Die Plattform ist weltweit als Cloud und On-Premise-Lösung verfügbar und ermöglicht Kunden die Realisierung von persönliche digitale Assistenten und den Aufbau von intelligenten Dialog-Systemen, die auf individuelle Geschäftsanforderungen abgestimmt sind. Ausführliche Informationen zur Business Bot Plattform sind unter www.citunius.de verfügbar.

Citunius GmbH
Kapuzinerstrasse 50
55116 Mainz
Deutschland



Folgen Sie uns

- blog.citunius.de
- twitter.com/citunius

Tel.: +49 (0) 6131 5402124
<https://www.citunius.de/de/sales@citunius.de>