

Citunius

Business Chatbot Citunius Knowledge Dealer



Der Business Chatbot erweitert die Fähigkeiten von Wissensdatenbanken um Instant Messaging. Mit dem Citunius Knowledge Dealer können Sie per Instant-Nachricht mit Wissensdatenbanken kommunizieren, um so beispielsweise Abkürzungen und internes Wissen abzurufen, per Push-Funktionalität neue Updates erhalten und neues Wissen erstellen. Zusätzlich können Sie die Fähigkeiten des Chatbots durch eigene Befehle und Maßnahmen erweitern.

Behalten Sie und Ihre Mitarbeiter und Partner den Überblick über unternehmensinternes Wissen. Bleiben Sie immer gut informiert, indem Sie festlegen, welche Informationen an Sie verteilt werden. Lassen Sie sich von Ihrem Business Chatbot unverzüglich informieren, wenn es Updates gibt, so können Sie schneller auf Situationen reagieren und Wissen teilen.

Wir machen es passend

- Als On-Premise und Cloud Lösung verfügbar
- Der Knowledge Dealer lässt sich nahtlos in Ihre vorhandene Wissensdatenbank Lösung integrieren
- Der Knowledge Dealer kann speziell von unseren Experten auf Ihre Anforderungen maßgeschneidert werden
- Definieren Sie eigene Schlüsselwörter in der Instant-Nachricht, um gewünschte Aktionen in der Wissensdatenbank-System auszulösen
- Definieren Sie eigene Befehle und Maßnahmen für das Wissensdatenbank-System

Sie haben die Wahl

- Anpassung der Informationen: Nutzen Sie unsere Vorlagen oder stellen die Sie die gewünschten Anfrage/Ergebnis-Informationen selbst zusammen, die in der Instant-Nachricht erscheinen soll
- Vorlagen: Im Chatbot sind bereits vordefinierte Aktionen enthalten, die Sie sofort verwenden können (z.B. Abfrage von Informationen)
- Benutzung mit verschiedenen Instant-Messenger Diensten wie beispielsweise Facebook™ Messenger, Microsoft Skype for Business™, Microsoft Teams, Slack, Telegram™ Messenger, Threema und XMPP

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig

- Die Kommunikation zwischen der Plattform und der Integration erfolgt verschlüsselt. Zudem erfolgt eine Validierung der Verbindung
- Wir benutzen Server, die in Deutschland betrieben werden

Reagieren Sie schneller

- Behalten Sie die Kontrolle bei brenzligen Situationen, indem Sie Informationen aus der Wissensdatenbank als Sofort-Nachricht erhalten

Vorteile für Sie und Ihre Kunden

- Lassen Sie Ihre Mitarbeiter nicht (im Ungewissen) hängen durch automatische Benachrichtigungen zum Stand einer Anfrage
- Arbeitserleichterung für neue Mitarbeiter und Bearbeiter von komplexe Themen
- Transparente und effektivere Kommunikation



Technische Details im Überblick

Verfügbarkeit

- On-Premise
- Cloud

Die Business Bot Plattform ist verfügbar für Microsoft Windows Server und Linux (RHEL/CentOS)

Sicherheit

- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

Unterstützte Versionen

- Alle Wissensdatenbanken mit API-Schnittstelle via JSON oder direkter Datenbankzugriff

Andere Formate (z.B. XML) können auf Anfrage zertifiziert werden.

Verfügbare Sprachen

- Deutsch
- Englisch

Anderen Sprachen können hinzugefügt werden (Voraussetzung: Sprache muss im UTF-8 Sprachraum definiert sein)

Erfordert es eine besondere Einrichtung?

Administratoren können das Setup schnell durchführen. Die Einbindung von Wissensdatenbanken via JSON/XML/Datenbankzugriff erfordert den Einsatz von Entwicklungsressourcen. Endbenutzer müssen sich nicht mit Downloads, Plug-Ins oder Lernkurven auseinandersetzen sondern benutzen nur ihr Smartphone.

Was brauche ich, um anzufangen?

Um den Knowledge Dealer zu benutzen, benötigt Ihre Organisation eine Business Bot Plattform Lizenz (Edition Business oder Enterprise). Für bestimmte Instant Messenger wird ggf. ein kostenpflichtiges Abonnement benötigt.

Über Citunius

Citunius ist ein Anbieter von professionellen Chatbot-Lösungen im Bereich Netzwerk-Monitoring, Service-Management und Wissensmanagement. Das Unternehmen unterstützt Kunden in der Realisierung von strategischen Initiativen in den Bereichen IT-Service-Management (ITSM), IoT, ERP und CRM. Die Business Bot Plattform wurde kürzlich als erste unabhängige Chatbot-Plattform mit Marktplatz für professionelle Geschäftssysteme gestartet. Die Plattform ist weltweit als Cloud und On-Premise-Lösung verfügbar und ermöglicht Kunden die Realisierung von persönliche digitale Assistenten und den Aufbau von intelligenten Dialog-Systemen, die auf individuelle Geschäftsanforderungen abgestimmt sind. Ausführliche Informationen zur Business Bot Plattform sind unter www.citunius.de verfügbar.

Citunius GmbH
Kapuzinerstrasse 50
55116 Mainz
Deutschland



Folgen Sie uns

- blog.citunius.de
- twitter.com/citunius

Tel.: +49 (0) 6131 5402124
<https://www.citunius.de/de/sales@citunius.de>