



Die Bibliothek erlaubt Chatbots eine optimale Rundumsicht auf verschiedene Geschäftsdaten. Sie können wichtige Geschäftsinformationen per Instant-Nachricht abrufen und visualisiert zustellen lassen. Für Manager stellt dieses Werkzeug einen Informationsvorsprung dar, da definierte Indikatoren (KPI) zur richtigen Zeit im Meeting realtime abgerufen werden können. Das ständige Anmelden am System zur Überwachung der Key-Performance-Indikatoren (KPI) entfällt. Das spart nicht nur wertvolle Zeit für andere Aktivitäten, sondern gibt Ihnen auch die Möglichkeit proaktiv Maßnahmen zu ergreifen. Aus dem Geschäftssystem werden Ihnen wichtige Updates vom Chatbot an Sie per Instant-Nachricht mitgeteilt. Somit bleiben Sie auf dem laufenden, wenn unternehmenskritische Kennzahlen sich ändern.

Die Push-Funktionalität des Instant Messengers sorgt dafür, dass neue Updates direkt auf den Sperrbildschirm des Smartphones angezeigt werden. Sie können die Fähigkeiten des Chatbots durch eigene Befehle erweitern und bestimmen welche Aktionen eine Instant-Nachricht auf Ihr Smartphone auslösen. Behalten Sie den Überblick über die KPIs. Bleiben Sie immer gut informiert, indem Sie festlegen, welche Informationen an Sie verteilt werden. Lassen Sie sich von Ihrem Business Chatbot unverzüglich warnen, wenn Schwellwerte überschritten werden, so können Sie schneller auf kritische Situationen reagieren und unverzüglich Maßnahmen einleiten.

## Wir machen es passend

- Als On-Premise und Cloud Lösung verfügbar
- Die Daten können von einer beliebigen Quelle bezogen werden (. Entweder statisch (als Datei) oder dynamisch als Realtime-Daten aus dem Geschäftssystem.
- Der Business Visualizer kann speziell von unseren Experten auf Ihre Anforderungen maßgeschneidert werden
- Definieren Sie eigene Befehle und Maßnahmen, um mit dem Geschäftssystem zu kommunizieren

## Sie haben die Wahl

- Anpassung der KPI-Status-Informationen: Nutzen Sie unsere Vorlagen oder stellen die Sie die gewünschten KPI System-Informationen selbst zusammen, die in der Instant-Nachricht erscheinen soll
- Wir bieten Ihnen eine Vielfalt von Charts. Ihre Daten können beispielsweise als Balken-, Kuchen-, Linien-, Flächen-, Zifferblatt oder GANTT-Diagramm visualisiert werden.
- Benutzung mit verschiedenen Instant-Messenger Diensten wie beispielsweise Facebook™ Messenger, Microsoft Skype for Business™, Microsoft Teams, Slack, Telegram™ Messenger, Threema und XMPP

## Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig

- Die Kommunikation zwischen der Plattform und dem Geschäftssystem erfolgt verschlüsselt. Zudem erfolgt eine Validierung der Verbindung
- Wir benutzen Server, die in Deutschland betrieben werden

## Reagieren Sie schneller

- Behalten Sie die Kontrolle bei brenzligen Situationen, indem Sie Informationen zu kritischen KPIs als Sofort-Nachricht erhalten

## Vorteile für Sie und Ihre Kunden

- Lassen Sie Ihren Kunden nicht (im Ungewissen) hängen durch automatische Benachrichtigungen zum Stand einer Anfrage
- Arbeitserleichterung für Manager und Entscheider
- Transparente und effektivere Kommunikation



# Technische Details im Überblick

## Verfügbarkeit

- On-Premise
- Cloud

Die Business Bot Plattform ist verfügbar für Microsoft Windows Server und Linux (RHEL/CentOS)

## Sicherheit

- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

## Unterstützte Versionen

- Alle Geschäftssystem mit API-Schnittstelle via JSON

Andere Formate (z.B. XML) können auf Anfrage zertifiziert werden.

## Verfügbare Sprachen

- Deutsch
- Englisch

Anderen Sprachen können hinzugefügt werden (Voraussetzung: Sprache muss im UTF-8 Sprachraum definiert sein)

## Erfordert es eine besondere Einrichtung?

Administratoren können das Setup schnell durchführen. Die Einbindung von Geschäftssystemen via JSON/XML erfordert den Einsatz von Entwicklungsressourcen. Endbenutzer müssen sich nicht mit Downloads, Plug-Ins oder Lernkurven auseinandersetzen sondern benutzen nur ihr Smartphone.

## Was brauche ich, um anzufangen?

Um den Business Visualizer zu benutzen, benötigt Ihre Organisation eine Business Bot Plattform Lizenz (Edition Business oder Enterprise). Für bestimmte Instant Messenger wird ggf. ein kostenpflichtiges Abonnement benötigt.

## Über Citunius

Citunius ist ein Anbieter von professionellen Chatbot-Lösungen im Bereich Netzwerk-Monitoring, Service-Management und Wissensmanagement. Das Unternehmen unterstützt Kunden in der Realisierung von strategischen Initiativen in den Bereichen IT-Service-Management (ITSM), IoT, ERP und CRM. Die Business Bot Plattform wurde kürzlich als erste unabhängige Chatbot-Plattform mit Marktplatz für professionelle Geschäftssysteme gestartet. Die Plattform ist weltweit als Cloud und On-Premise-Lösung verfügbar und ermöglicht Kunden die Realisierung von persönliche digitale Assistenten und den Aufbau von intelligenten Dialog-Systemen, die auf individuelle Geschäftsanforderungen abgestimmt sind. Ausführliche Informationen zur Business Bot Plattform sind unter [www.citunius.de](http://www.citunius.de) verfügbar.

Citunius GmbH  
Kapuzinerstrasse 50  
55116 Mainz  
Deutschland



## Folgen Sie uns

- [blog.citunius.de](http://blog.citunius.de)
- [twitter.com/citunius](https://twitter.com/citunius)

Tel.: +49 (0) 6131 5402124  
<https://www.citunius.de/de/sales@citunius.de>